





แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)
ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ

สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ ภ.จว.อุดรธานี

 042-382-482

 สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ

 <https://sithat.udonthani.police.go.th>

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนา

เหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาสถานีตำรวจ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้สถานีตำรวจความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมสถานีตำรวจทั่วประเทศ

สถานีตำรวจเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยมีผู้กำกับการ, สารวัตรใหญ่ และ สารวัตร เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีภารกิจสำคัญในการรักษาความปลอดภัย พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแล ควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ และปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อ หรือมารับบริการของสถานีตำรวจ จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่ 1) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และ 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการประเมินจะต้องพัฒนา

ในการนี้ สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีตำรวจ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีตำรวจ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ

1. สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ ยังขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และ ขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการในบางเรื่อง เช่น การแจ้งความออนไลน์ ต่างๆ เป็นต้น
2. สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ ยังขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบายและยังมีการให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก
3. สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ ยังขาด Website หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (Social Media) เช่น Website Facebook Twitter Instagram เป็นต้น ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีตำรวจ

ขอบเขตการพัฒนางานบริการ

- 1) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และเผยแพร่ในช่องทางต่างๆให้ประชาชนได้รับทราบ
2. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ
3. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้าง Website สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ

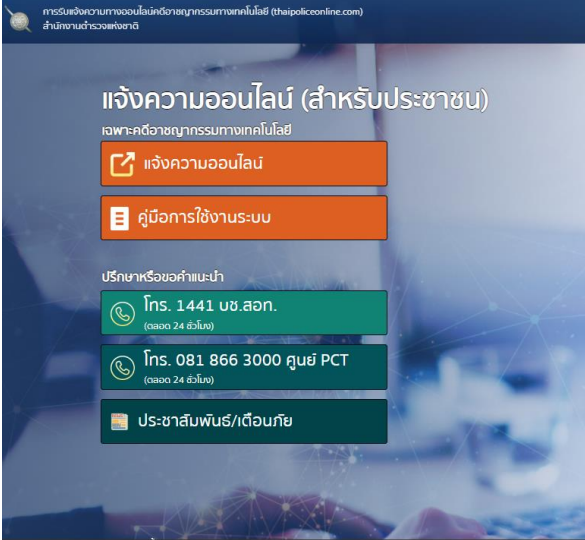
ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์ / ผลกระทบ


- 3.1 ประชาชนสามารถรับรู้การประชาสัมพันธ์และทราบถึงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์
- 3.2 ประชาชนสามารถรับรู้ถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน
- 3.3 ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ความเคลื่อนไหวและข่าวสารต่างๆ ของสถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ ผ่าน Website สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ ได้

แผนกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งานอำนวยการ	1. ประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ 2. ประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) 3. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้าง Website สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	1 ตุลาคม 2565 - 30 เมษายน 2566
งานป้องกันและปราบปราม	-	
งานจราจร	-	
งานสืบสวน	-	
งานสอบสวน	-	

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
ของ สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	1. จัดทำแนวทางการในเรื่องการแจ้งความออนไลน์ให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และเผยแพร่ในช่องทางต่างๆให้ประชาชนได้รับทราบ	<p>- ประชาชนสามารถรับรู้การประชาสัมพันธ์และทราบถึงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์</p>  <p>ลิงค์ >> https://sithat.udonthani.police.go.th/</p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยการ	2. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ	<p>- ประชาชนสามารถรับรู้ถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน</p>  <p>ลิ้งค์ >> https://sithat.udonthani.police.go.th/23-%e0%b8%9b%e0%b8%a3%e0%b8%b0%e0%b8%81%e0%b8%b2%e0%b8%a8%e0%b8%99%e0%b9%82%e0%b8%a2%e0%b8%9a%e0%b8%b2%e0%b8%a2%e0%b8%95%e0%b9%88%e0%b8%ad%e0%b8%95%e0%b9%89%e0%b8%b2%e0%b8%99%e0%b8%81%e0%b8%b2/</p>

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยความสะดวก	3. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้าง Website สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ	<p>- ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ความเคลื่อนไหวและข่าวสารต่างๆของ สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ ผ่าน Website สถานีตำรวจภูธรศรีธาตุ</p>  <p>ลิงค์ >> https://sihat.udonthani.police.go.th/</p>