



นโยบาย

การบริหารราชการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ





วิสัยทัศน์ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

**“ เป็นตำรวจมืออาชีพ
ทำงานเชิงรุก
เพื่อความสงบสุขของประชาชน ”**

**พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ**



ตำรวจ

มืออาชีพ

Professional Policing

▶ **แม่นยำ**
กฎหมาย ระเบียบ

▶ **เชี่ยวชาญ**
ยุทธวิธีและเทคโนโลยี

▶ **มีบุคลิกภาพ**
และ ทักษะการสื่อสารที่ดี

▶ **มีจริยธรรม**
ประจำใจ



ทำงาน

เชิงรุก

Proactive Policing

➤ **พบปะประชาชน**
และเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหา

➤ **แสวงหาความร่วมมือ**
จากทุกภาคส่วน

➤ **เตรียมการ และวางแผน**
ก่อนเกิดเหตุ

➤ **ถอดบทเรียน**
และสร้างต้นแบบการปฏิบัติ



ปีงบประมาณ
2566

เพื่อ
เพื่อความ

สงบสุข
ของประชาชน

Preserve Peace
Maintain Order

“ ประชาชน ”
เป็นศูนย์กลาง

สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

บังคับใช้กฎหมาย

“ ด้วยความเป็นธรรมอย่างรวดเร็ว ”

10 นโยบาย การบริหารราชการ ของผู้บัญชาการ ตำรวจแห่งชาติ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บรรลุผลสำเร็จ มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล สานต่อนโยบายของ ตร. ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้

1

พิทักษ์ เกิดคุณ
และเกิดพระเกียรติ
ต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2

เสริมสร้างภาพลักษณ์
ด้วยการยกระดับการบริการ
ประชาชนของสถานีตำรวจ

3

การแก้ไขปัญหอาชญากรรม
ที่สร้างความเดือดร้อน
ต่อประชาชนและขับเคลื่อน
นโยบายสำคัญของรัฐบาล

4

แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ
อย่างเป็นระบบ โดยบูรณาการ
กับทุกภาคส่วน

5

เพิ่มการมีส่วนร่วม
ระหว่างตำรวจกับประชาชน
โดยเปิดช่องทางรับฟังปัญหา
และข้อเสนอแนะจากประชาชน

6

พัฒนาคุณภาพชีวิต
และสร้างขวัญกำลังใจ
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

7

พัฒนาองค์ความรู้
ข้าราชการตำรวจทุกสายงาน
โดยมุ่งเน้นการฝึกอบรม
ทบทวนยุทธวิธีอย่างต่อเนื่อง

8

พัฒนาระบบฐานข้อมูล
และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่ทันสมัยมาใช้

9

ปรับปรุงระเบียบกฎหมาย
ให้สอดคล้องกับการทำงาน
ของตำรวจให้มีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น

10

เสริมสร้างระเบียบวินัย
ควบคุมดูแลความประพฤติ
และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจ
เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริต



1

พิทักษ์ เกิดทุน

และเกิดพระเกียรติ
ต่อสถาบัน
พระมหากษัตริย์

ยึดถือ

การถวายความ
ปลอดภัย

“ เป็นภารกิจสำคัญ ”

สูงสุด

เสริมสร้าง

จิตสำนึกรักและห่วงแหน
มุ่งจงรักภักดี
พร้อมร่ำองรักษาไว้ ซึ่ง

“ สถาบันชาติ
ศาสนา

พระมหากษัตริย์ ”

ให้เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวและศูนย์รวม
จิตใจหนึ่งเดียวกันของคนทั้งชาติ

น้อมนำ

โครงการอันเนื่องมาจาก
พระราชดำริ

“ ไปปฏิบัติ ”

ให้บรรลุวัตถุประสงค์



2

**เสริมสร้าง
ภาพลักษณ์**
ด้วยการยกระดับ
การบริการประชาชน
ของสถานีตำรวจ

ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

▶ นำแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ที่ ตร. กำหนดไว้ในปี 2560 มาใช้ ซึ่งจะมีจุดเน้นในการปฏิบัติของทุกสายงานไว้แล้ว (QR Code)



แนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ พ.ศ. 2560

▶ ควบคุม กำกับ ดูแลการให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน

▶ ฝึกอบรมพัฒนากำลังพล รวมถึงคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และการจัดการความเครียด

▶ ดูแลรักษาความสะอาด อาคาร ที่ทำการ ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ และบริเวณโดยรอบให้สะอาดเรียบร้อย พร้อมบริการประชาชน

▶ ประชุมร่วมกับหัวหน้างานทุกสายงานอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง เพื่อถ่ายทอดภารกิจตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย และรับทราบปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่



2

เสริมสร้าง ภาพลักษณ์ ด้วยการยกระดับ การบริการประชาชน ของสถานีตำรวจ

ผู้บังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติของสถานีตำรวจ

- ▶ ออกพบปะประชาชน ผู้นำชุมชน บุคคลสำคัญตามชุมชน ในเขตพื้นที่ เพื่อสร้างแนวร่วม และสร้างช่องทาง การติดต่อสื่อสารกับชุมชน รับทราบ ปัญหาและติดตามความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ▶ ให้ความสำคัญกับการเยี่ยมเยียน และการแจ้งความคืบหน้าทางคดี ให้ผู้เสียหายทราบเป็นระยะ
- ▶ ระดับ บช./ภ. บก./ภ.จว. จัดทีม สุ่มตรวจการยกระดับการบริการ ประชาชน
- ▶ บูรณาการตำรวจพื้นที่กับตำรวจเฉพาะ ทางให้เป็นหนึ่งเดียว (ทำคนน้อยเป็น คนมาก) เช่น บช.สอก. ก. ปส. กก. ตชด. ส. สกส. สพฐ.ตร. และ สตม.
- ▶ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในพื้นที่อย่างทันที่ โดยการพัฒนา ระบบสายตรวจให้ไปถึงที่เกิดเหตุ ได้อย่างรวดเร็ว และระงับเหตุได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
- ▶ การใช้กล้อง CCTV ดูผ่านโทรศัพท์มือถือ ของผู้บังคับบัญชา และศูนย์วิทยุ 191 เพื่อ ควบคุมการปฏิบัติภายในสถานีตำรวจ เช่น ห้องสอบสวน ห้องควบคุมผู้ต้องหา เป็นต้น
- ▶ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ จะต้องวัดผลอย่างจริงจัง และนำผล ประเมินไปใช้ในการบริหารงานบุคคล และการจัดสรรทรัพยากรต่างๆอย่าง เหมาะสม

3

การแก้ไข ปัญหา อาชญากรรม

ที่สร้างความ
เดือดร้อน
ต่อประชาชน
และขับเคลื่อนนโยบาย
สำคัญของรัฐบาล

การแก้ไขปัญหา อาชญากรรม

ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ◆ ควบคุมแหล่งก่ออาชญากรรม พื้นที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข บุคคลเสี่ยง บุคคลเฝ้าระวัง และผู้มีอิทธิพล
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

การสืบสวน

- ◆ เร่งรัดติดตามจับกุมคดีหลังเกิดเหตุ ให้ได้โดยเร็ว
- ◆ ติดตามจับกุมหมายจับค้างเก่า
- ◆ สืบสวนเชิงรุก หามาตรการเพิ่มสายข่าว และดำเนินคดีกับกลุ่มแก๊งคนร้ายที่จะก่อเหตุ
- ◆ เพิ่มการติดตั้งกล้อง CCTV ตามจุดเสี่ยง

นโยบายสำคัญของรัฐบาล

ยาเสพติด

เงินกู้ยืมระบบ

ค้ำมนุษย์

อาชญากรรมข้ามชาติ

งานจราจร

- ◆ นำระบบฐานข้อมูลอุบัติเหตุบนถนน (อบต.ตร.) ระบบ PTM มาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ◆ นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการอำนวยความสะดวกจราจร และการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน
- ◆ ดำเนินโครงการอาสาจราจร และโครงการสุขภาพบุรุษจราจร

การแก้ไขปัญหাজังหวัดชายแดนภาคใต้

เน้นการสร้างเอกภาพและบูรณาการแก้ไขปัญหายังมีประสิทธิภาพ

ดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

 มาตรการ 3 ด้าน

- ◆ ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ◆ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- ◆ ให้นักท่องเที่ยวเกิดความอบอุ่นประทับใจ

โครงการสุภาพบุรุษจราจร 5s

ปีงบประมาณ
2566



Smile ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

Smart ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมีบุคลิกภาพทั้งด้านร่างกาย/การแต่งกาย

Salute ปฏิบัติหน้าที่ด้วยท่าทางที่ถูกต้องและเข้มแข็ง

Service mind ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตวิญญาณการให้บริการ

Standard การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน

“เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพ
ตำรวจจราจร ให้เป็น สุภาพบุรุษจราจร
ที่ประชาชนมีความเชื่อมั่น
ศรัทธาอย่างแท้จริง”

- คัดเลือกตำรวจจราจรดีเด่นระดับ บก. และ ภ.จว. ชั้นสัญญาบัตร และ ชั้นประทวนอย่างละ 1 นาย โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับใบประกาศเกียรติคุณ การพิจารณาขึ้นเงินเดือน และเงินรางวัล
- หลักเกณฑ์ประเมินประกอบ เช่น บุคลิกลักษณะตามหลัก 5S , ผลการทดสอบความรู้ , คะแนนการประเมินความพึงพอใจของประชาชน , ผลการตรวจของจเรตำรวจ



4

แก้ไขปัญหายาเสพติดทุกมิติ

อย่างเป็นระบบ
โดยบูรณาการ
กับทุกภาคส่วน

- ▶ **ดำเนินการเชิงรุก** ลดการแพร่ระบาดของยาเสพติดในพื้นที่อย่างจริงจัง โดยแสวงหาความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหากังมิตี ในการป้องกัน การจับกุม และบำบัด โดยเฉพาะในชุมชน สถานศึกษา สถานบริการและสถานประกอบการ
- ▶ **สกัดกั้นการนำเข้า** ปราบปรามจับกุมและใช้มาตรการทางทรัพย์สิน แบบบูรณาการทั้ง ยึด อาศัยทรัพย์คดียาเสพติด การฟอกเงิน ต่อผู้กระทำผิดทุกระดับ
- ▶ **กวดขันดูแล** มิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืนให้ดำเนินการทางอาญา วินัย ทางปกครองอย่างเด็ดขาด

5

เพิ่ม

การมีส่วนร่วม ระหว่าง ตำรวจ กับประชาชน

โดยเปิดช่องทาง
รับฟังปัญหา
และข้อเสนอแนะ
จากประชาชน



- ▶ **หัวหน้าสถานีตำรวจ** ต้องลงพื้นที่เยี่ยมเยียนชุมชน/ประชาชน อย่างน้อย 1 ครั้ง/สัปดาห์ และให้ **พบก.** สุ่มตรวจอย่างน้อยเดือนละครั้ง เพื่อไปรับรู้ปัญหาและนำไปแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ **จนท.สายตรวจ** เน้นให้มีการ Stop Walk and Talk และ จนท.ประสานงานชุมชน จนท.ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมถึง จนท.จราจร และ จนท.สืบสวน เพื่อรับทราบปัญหาหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน แล้วรวบรวมรายงานให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ **หัวหน้าสถานีตำรวจ** จัดระบบในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ▶ ใช้ช่องทางหมายเลขโทรศัพท์ 191 และศูนย์วิทยุของสถานีตำรวจรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน และเพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแสจากประชาชน เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (ไลน์ Official/กลุ่มไลน์ Openchat) เฟซบุ๊ก Cyber Village ฯลฯ โดยให้มีการสรุปรายงานให้ พบก./พกก. ทราบทุกสัปดาห์
- ▶ แสวงหาความร่วมมือจากเครือข่ายภาคประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทุกภาคส่วน ทั้งในมิติด้านงบประมาณ และความร่วมมือด้านต่างๆ



6

พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ ให้ทุกหน่วยสำรวจความต้องการ อาคารที่ทำการ ที่พักอาศัย โดยให้ บช./ภ. จัดลำดับความสำคัญ รวมถึงเตรียมสถานที่รองรับโครงการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191) เสนอ ตร. ภายในกลางเดือน พ.ย.2565 (รองรับการจัดทำคำขอ ปิงบประมาณ ปี พ.ศ.2567) พร้อมทั้งเสนอความต้องการ ซ่อมแซม ปรับปรุงอาคาร ที่ทำการ ที่พักอาศัย ภายใน มิ.ย.2566 (รองรับงบเหลือจ่ายกลางปี)
- ▶ ให้ทุก บช./ภ. และสายงานต่างๆ รวมถึงศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ศูนย์ปฏิบัติการและศูนย์บริหารงาน สำรวจความต้องการยานพาหนะ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ เสนอภายในกลางเดือน พ.ย.2565
- ▶ เร่งรัดหาพื้นที่สำหรับก่อสร้างบ้านพักอาศัยสำหรับข้าราชการตำรวจทุกหน่วย ในสังกัด ตาม MOU ระหว่าง ตร. กับกรมธนารักษ์
- ▶ พัฒนาคูณภาพชีวิตข้าราชการตำรวจให้มีความสุขในการปฏิบัติงานปรับสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอ
- ▶ หัวหน้าสถานีตำรวจและผู้บังคับบัญชาต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดเรื่องมาตรการ ควบคุมดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ใช่แค่ควบคุมดูแลเรื่องความประพฤติอย่างเดียว แต่ต้องลงไปสัมผัสถึงความเดือดร้อนและความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชา
- ▶ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามัคคี และสร้างขวัญกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น โครงการทำดีได้รางวัล การแข่งกีฬาภายในหน่วย โครงการอาหารกลางวัน โครงการ ส่งเสริมจริยธรรมพัฒนาคุณธรรม และ Service Mind อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง

6

พัฒนา คุณภาพชีวิต

และสร้างขวัญกำลังใจ
ให้แก่ข้าราชการตำรวจ

- ▶ การบริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ต้องใช้เงินส่วนตัวในการทำงาน อาทิ กองทุนสืบสวนสอบสวนคดีอาญา เบี้ยเลี้ยง น้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น
- ▶ แก้ปัญหาหนี้สินของข้าราชการตำรวจทั้งระยะเร่งด่วน และระยะยาว เช่น โครงการอาชีพเสริมของแม่บ้านตำรวจ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ไม่ควรมุ่งเน้นผลกำไรมากเกินไปจนเกินไป ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และช่วยแก้ปัญหาหนี้สิน โดยเฉพาะปัญหาการถูกฟ้องล้มละลาย ตลอดจนดูแลสวัสดิการข้าราชการตำรวจ ด้านต่างๆ เช่น การให้ทุนการศึกษาบุตรข้าราชการตำรวจ ระดับประทวนถึงรองสารวัตร
- ▶ จัดทำโครงการทำดีให้รางวัล และโครงการประเมินผลการปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือน และประจำปีของทุกสายงาน
- ▶ บริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม เช่น
 - ◆ ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สามารถวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาความดีความชอบ
 - ◆ สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจได้เจริญเติบโตตามสายงาน (Career Path)
- ▶ จัดระบบสวัสดิการด้านสุขภาพ การตรวจสุขภาพ การรักษาพยาบาล ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และครอบครัว มีศูนย์รับคำปรึกษาการจัดการเรื่องความเครียด สายด่วน 081-9320000
- ▶ เน้นการสื่อสาร ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ผ่านแอป “แทนใจ” และรับเรื่องร้องเรียนเสนอแนะ ถึง ตร. ผ่านระบบ เจคอม (Jcoms) ของจเรตำรวจ





7

พัฒนา องค์ความรู้

ข้าราชการตำรวจ
ทุกสายงาน
โดยมุ่งเน้น
การฝึกอบรม
ทบทวนยุทธวิธี
อย่างต่อเนื่อง

ระดับ บช.ศ. รร.นรต. ศูนย์ฝึกอบบรม

- ▶ ผลิตข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ควบคู่กับความรู้ด้านวิทยาการ และยุทธวิธี ตำรวจ ที่ถูกต้องและทันสมัย โดยส่งเสริมให้มีการบูรณาการการฝึกร่วมกันของหลักสูตร นรต. นอร. กับ นสต.
- ▶ พัฒนาคุณภาพครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำทำเนียบผู้มีทักษะหรือ ทัศนเฉพาะด้าน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน และการฝึกอบรม

ระดับหน่วยปฏิบัติ

- ▶ จัดให้มีวงรอบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพข้าราชการตำรวจทุกระดับ ทุกสายงาน และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ ตามแผนแม่บทการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตร. (Royal Thai Police HRD Blueprint)
- ▶ จัดให้มีการฝึกทบทวนซักซ้อมยุทธวิธี และมาตรฐานการปฏิบัติงาน SOP เป็นประจำ ทุกสัปดาห์ที่สถานีตำรวจ โดย **หัวหน้าสถานี** ต้องควบคุมการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด
- ▶ จัดการทดสอบเพื่อวัดความรู้ในแต่ละสายงาน เพื่อให้มีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และจะต้องกำหนดให้เป็นคุณสมบัติหนึ่งในการเข้าสู่ตำแหน่งด้วย
- ▶ สนับสนุนงบประมาณฝึกยิงปืนสายปฏิบัติการประจำปีในระดับพื้นที่



8

พัฒนา ระบบ ฐานข้อมูล และนำเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ทันสมัยมาใช้

- ▶ การจัดทำแผนแม่บททางเทคโนโลยีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ▶ บูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด (Big Data)
- ▶ พัฒนาต่อยอดระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น แอปพลิเคชัน แกนใจ ระบบ CRIMES, ระบบฐานข้อมูล อบต.ตร. (PRS), PTM, TPCC, ระบบการจัดเก็บข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล, Safety Zone, Cyber Village, ระบบรับแจ้งความออนไลน์ ศูนย์นวัตกรรมด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการพิสูจน์ทางดิจิทัลของ สส.นสต. และเครื่องออกใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์
- ▶ จัดหาระบบเทคโนโลยีใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น โครงการพัฒนาการตรวจสอบประวัติอาชญากรสำหรับสถานีตำรวจ (Live Scan) ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (191)



9

ปรับปรุง ระเบียบ กฎหมาย

ให้สอดคล้อง
กับการทำงาน
ของตำรวจให้มี
ประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น

- ▶ **แก้ไขปรับปรุง กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง รองรับการบังคับใช้ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่**
โดยให้จัดทำปฏิทินการทำงาน (Timeline) ให้ชัดเจน เมื่อร่าง พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลบังคับใช้ จะได้ขับเคลื่อนต่อไป ได้โดยมิชักช้า
- ▶ **ปรับปรุง กฎระเบียบที่อาจเป็นอุปสรรค หรือไม่เป็นปัจจุบัน**
โดยให้ผู้ปฏิบัติทุกสายงานเสนอปัญหา อุปสรรค กฎ ระเบียบ คำสั่ง ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน พร้อมแนวทางการแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่
- ▶ **ปรับปรุง คำสั่งที่ให้รายงานผลการปฏิบัติที่หมดความจำเป็น หรือซ้ำซ้อน ให้รายงานทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**
โดยลดการรายงานทางเอกสาร



10

เสริมสร้าง ระเบียบวินัย

ควบคุมดูแล
ความประพฤติ
และป้องกันมิให้
ข้าราชการตำรวจเข้าไป
เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุจริต

- ▶ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ถือปฏิบัติตามมาตราการควบคุม และเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร. ที่ 1212/2537 ลง 1 ต.ค.37 โดยเคร่งครัดทั้งในและนอกเวลาราชการ
- ▶ ควบคุม กำกับ ดูแล และกวดขันกำชับมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปเกี่ยวข้องกับหรือปล่อยปละละเลยให้มือบาย मुखทุกประเภทในพื้นที่ โดยให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ตร. ที่ 234/2558 ลง 27 เม.ย.58
- ▶ ให้ดำเนินการทางปกครอง วินัยและอาญาอย่างเด็ดขาดกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือมีพฤติการณ์เกี่ยวข้อง พัวพันกับยาเสพติด
- ▶ ทุกครั้งที่มีการประชุมบริหารประจำเดือน ให้มีการกวดขัน กำชับ ในเรื่องการดูแลความประพฤติระเบียบวินัยข้าราชการตำรวจและบันทึกเป็นหลักฐาน ถ่ายทอดถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ

ภารกิจเร่งด่วน

เพื่อ

ประชาชน

- ▶ ยาเสพติด
- ▶ อาชญากรรมทางเทคโนโลยี
- ▶ ยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ

เพื่อ

ตำรวจ

- ▶ สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ โดยการฝึกอบรมทางยุทธวิธี การปฏิบัติงาน SOP ในด้านต่างๆ และจัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ
- ▶ สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ



1 ยกระดับความสำคัญการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ทั้งรายย่อยในพื้นที่ รายสำคัญ และเครือข่าย โดยให้ **พบช./พบก.** ขับเคลื่อนการปฏิบัติด้วยตนเอง ให้มีแผนการคุ้มครองสถานบริการและสถานประกอบการตามวงรอบและมีแผนการปิดล้อมตรวจค้นชุมชนแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง และสร้างฐานข้อมูลยาเสพติดให้เป็นระบบร่วมกัน

2 ร่วมกับภาคีเครือข่าย ค้นหาผู้ติดยาเสพติดที่มีอาการทางจิต ประสาท จัดทำฐานข้อมูล เพื่อพิจารณาจัดระดับความรุนแรงของอาการ เพื่อนำเข้าบำบัดรักษาโดยเร็วตาม พ.ร.บ.สุขภาพจิต โดยมีสถานพยาบาลยาเสพติดของรัฐ จำนวน 1,032 แห่ง และสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของรัฐ จำนวน 92 แห่ง (ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 ส.ค.65 เป็นต้นไป) ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 เดือน

◆ ให้**หัวหน้าสถานีตำรวจ**นำข้อมูลดังกล่าวแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและประสานการปฏิบัติกับผู้นำชุมชน ญาติ ในการตรวจเยี่ยมและวางแผนเข้าระงับเหตุ เพื่อป้องกันการสูญเสีย

◆ กรณีที่ยังไม่สามารถนำเข้าสู่ระบบบำบัดรักษาได้ ให้ประสานงานกับผู้นำชุมชนและครอบครัว ให้ดูแลกักขังตามกำหนดและเฝ้าระวังติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ก่ออันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น โดยบันทึกข้อมูลผู้มีอาการทางจิตในพื้นที่ตามแบบฟอร์ม



แบบรายงาน
ผู้มีอาการทางจิต
และตัวอย่างการกรอก

3 ค้นหาและนำผู้ใช้ ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่เข้าสู่กระบวนการบำบัดรักษาโดยสมัครใจ ตามมาตรา 114 ประมวลกฎหมายยาเสพติด และบันทึกข้อมูลในระบบชกตามข้อมูลยาเสพติดทุกราย ตามแบบฟอร์ม (QR Code)

4 ให้ความสำคัญกับโครงการดำเนินงานชุมชนยั่งยืนเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติด แบบครบวงจรตามยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาออกตรวจเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ

5 กวดขันดูแลมิให้ข้าราชการตำรวจเข้าไปพัวพันเกี่ยวข้องกับยาเสพติด หากฝ่าฝืน ให้ดำเนินการโดยเด็ดขาด



แบบฟอร์ม ก ข ค ง

ภารกิจเร่งด่วน

ด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



18

กลโกง ของมิจฉาชีพ

ปรึกษา
แจ้งเบาะแส

1441

081-886-3000

แจ้งความออนไลน์

www.thaipoliceonline.com

ติดตาม
รูปแบบการ
ประชาสัมพันธ์

SCAN
QR CODE



หรือ www.pctpr.police.go.th



พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ใช้ในการ หลอกเหยื่อ บน โลกออนไลน์



1. หลอกขายสินค้าออนไลน์

คดีหลอกวางทางออนไลน์อันดับหนึ่ง ส่วนใหญ่เปิดเพจใหม่และมักอ้าง "ของดีราคาถูกเกินจริง , จะปิดโรงงาน หรืออ้างเน็ตโอเวอร์" ควรตรวจสอบเพจขายสินค้า/บัญชีธนาคาร ก่อนโอนเงิน

2. หลอกให้ทำงานเสริมผ่านออนไลน์

คดีหลอกวางทางออนไลน์อันดับหนึ่ง/ค่าเสียหายสูง โดยส่งข้อความชักชวนทำงานหารายได้พิเศษผ่านสื่อสังคมออนไลน์ แคทโลก กดแชร์ หรือสต็อก(ลม)สินค้า ที่มีรายได้ โปรตระวัง ไม่มีงานเสริมออนไลน์ที่ได้เงินง่ายๆ และต้องโอนเงินไปก่อน

3. หลอกกู้เงินออนไลน์

(เงินกู้ทิพย์)

สร้างเว็บไซต์ปลอม หลอกให้โอนเงินค่าประกัน ค่าธรรมเนียมก่อนกู้ ควรตรวจสอบข้อมูลผู้ได้รับอนุญาตกับธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน (<https://www.bot.or.th>)

(ดอกเบี้ยโหด)

ได้เงินจริง แต่บังคับขอร้องให้เข้าถึงข้อมูลในโทรศัพท์ แล้วติดตามทวงเงินจากลูกหนี้และคนรู้จัก ด้วยการข่มขู่ หรือสร้างความรำคาญ

4. ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center)

โทรมาอ้างเหตุว่าเกี่ยวข้องกับคู่เสียหาย เช่น ฝังตุ๊กตาค้าง โทรศัพท์จะถูกตัด มีใบสั่งจรรยา ฯลฯ แล้วโอนสายให้ตำรวจปลอม ข่มขู่ว่ากระทำความผิดเกี่ยวกับการฟอกเงิน และหลอกให้โอนเงินไปตรวจสอบ ดั่งสติ "เราไม่เคยกระทำผิด ไม่เชื่อ ไม่โอน" ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่รัฐจริงจะไม่มีมาให้โอนเงินไปตรวจสอบ

5. หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ

สร้างข้อมูลปลอมทางการเงิน ชักชวน "ใช้เงินทำงาน" สร้างรายได้ โดยลงทุนเทรดเงินดิจิทัล เงินตราต่างประเทศ (forex) ทอง น้ำมัน ฯลฯ พังระวังการลงทุนมีความเสี่ยง แต่ผู้หลอกลงทุนมักอ้าง "ได้กำไรตลอด"

6. หลอกให้รักแล้วลงทุน

สร้างโปรไฟล์หนุ่มหล่อสาวสวย(ปลอม) มาพูดคุยตีสปิกทางสื่อสังคมออนไลน์ หรือเว็บหาหู้ แล้วชักชวนลงทุนเพื่อสร้างอนาคต โดยส่งลิงก์เว็บไซต์ปลอมเกี่ยวกับการเทรดเงินดิจิทัล หรือสกุลเงิน มาให้สมัคร อย่าหลงเชื่อรูปโปรไฟล์ในโลกออนไลน์ ลองคุยผ่านวีดีโอคอลเพื่อความแน่ใจ และตรวจสอบเว็บไซต์ก่อนลงทุน

7. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน / ยืมเงิน

อ้างโปรไฟล์ทหาร วิศวกรต่างประเทศ พูดคุยตีสปิกให้เกิดความรัก ทางสื่อสังคมออนไลน์ หรือเว็บหาหู้ อ้างส่งของมีค่ามาให้ แต่ต้องเสียภาษี หรืออ้างเหตุขอยืมเงิน อย่าหลงเชื่อรูปโปรไฟล์ในโลกออนไลน์ ลองคุยผ่านวีดีโอคอลเพื่อความแน่ใจ หน่วยงานราชการจะไม่ให้โอนเงินเข้าบัญชีบุคคลทั่วไป

8. ปลอมหรือแฉกบัญชี โอน / เฟซบุ๊ก แล้วหลอกยืมเงิน

คนร้ายหลอกแฉกหรือปลอมบัญชีไลน์/เฟซบุ๊ก แล้วส่งข้อความไปยืมเงินจากคนที่รู้จัก หรือโทรมาอ้างว่าเป็นคนรู้จักเพื่อยืมเงิน อย่าโอนเงินเข้าบัญชีผู้อื่น เพื่อนยืมโอนเข้าบัญชีเพื่อน หรือตรวจสอบด้วยการโทรหาเพื่อนที่เบอร์เดิมหรือไลน์เดิม

9. แชร์ลูกโซ่

สร้างเรื่องราวทางธุรกิจที่ได้กำไรเกินจริง แต่ไม่มีจริง เป็นหลอกลวงใหม่มาลงทุน การลงทุนมีความเสี่ยง อย่าเชื่อเพียงคำโอ้อวดของผู้ชักชวน ต้องหาข้อเท็จจริงที่มาของกำไรของบริษัทก่อนลงทุน

10. การพนันออนไลน์

โฆษณาชักชวน เล่นการพนันออนไลน์ เล่นง่ายรวยเร็ว เชื่อตรงปลอดภัย ผิดกฎหมาย ไม่มีใครช่วยจากการพนัน เข้าข่ายฟอกเงินและถูกยึดทรัพย์

11. หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมคอมพิวเตอร์ทางไกลเพื่อขโมยข้อมูล

หลอกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่รัฐอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบ หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมทางไกล TeamViewer หรืออื่นๆ ขโมยข้อมูลบัญชีเงินฝาก การติดตั้งโปรแกรมที่ไม่รู้จัก เป็นอันตรายต่อโทรศัพท์และข้อมูลทางการเงิน รหัสทุกอย่างเป็น "ความลับ" อย่าให้กับคนอื่น

12. ส่งคิวอาร์โค้ด (QR Code) หลอกให้โอนเงิน

มิจฉาชีพอ้างว่าจะคืนเงินค่าสินค้า โดยส่งคิวอาร์โค้ดให้ผู้เสียหายสแกนกรอกข้อมูลบัญชีธนาคารเพื่อโอนเงินทางการเงิน การสแกนคิวอาร์โค้ด เป็นการจ่ายเงินเท่านั้น อย่ากรอกข้อมูลบัญชีธนาคารในระบบที่เราไม่รู้จัก

13. จ้อโกงในรูปแบบอื่นๆ

สร้างเรื่องราวเท่ในโลกออนไลน์ อ้างว่าได้รับรางวัล หรือสิทธิซื้อสินค้าราคาพิเศษ แล้วหลอกให้โอนค่าสมัคร ค่าธรรมเนียม หรือสอบถามข้อมูลทางการเงิน ไม่มีของฟรีในโลกออนไลน์ ตรวจสอบที่มาของข้อมูล และอย่าให้ข้อมูลทางการเงินกับเว็บเพจที่ไม่น่าเชื่อถือ

14. โฆษณาชวนไปทำงานต่างประเทศ

หลอกให้หลบหนีออกนอกประเทศ บังคับกักขังให้ทำงานผิดกฎหมาย ใช้แรงงานไม่เป็นธรรมเยี่ยงทาส ศึกษาข้อมูลการเดินทางไปทำงานต่างประเทศได้ที่เว็บไซต์ www.doe.go.th/overseas หรือสอบถามข้อมูลสายด่วนกรมการจัดหางาน โทร. 1694

15. หลอกลงทุนให้ถ่ายภาพโปเปลื้อย

หลอกลงทุนให้ถ่ายภาพโปเปลื้อยโดยอ้างว่านำไปรีวิวนสินค้า ถ่ายแบบ เพื่อแลกกับเงินเล็กน้อย แต่กลับนำภาพไปข่มขู่เพื่อเรียกเงิน การถ่ายภาพโปเปลื้อย/เคลื่อนไหวผ่านสื่อออนไลน์ทุกชนิด คนร้ายสามารถจับทุกข้อมูลได้

16. ยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีธนาคาร (บัญชีม้า)

รับจ้างเปิดบัญชีให้คนร้าย เท่ากับร่วมมือกระทำความผิดกับคนร้ายที่นำบัญชีไปใช้ ระวัง ทั้งติดคุกพรัง และถูกยึดทรัพย์ หากบัญชีถูกนำไปใช้ฉ้อโกงประชาชน หรือคดีมูลฐานฟอกเงิน

17. ข่าวปลอม (Fake News)

เผยแพร่หรือแชร์ข่าวจากแหล่งข่าวที่ไม่น่าเชื่อถือ หรือข้อความที่ส่งต่อกันในสื่อสังคมออนไลน์ อีวีร์ ท่อน แชร์ ตรวจสอบข้อมูลได้ที่ <https://www.antifakenewscenter.com>

18. เรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware)

มิจฉาชีพหลอกแฉกไฟล์หรือลิงก์ติดตั้งไวรัสมากับอีเมล หรือในโปรแกรมที่ละเมิดลิขสิทธิ์ เมื่อโหลดมาใช้ ข้อมูลในเครื่องจะถูกล็อกใช้งานไม่ได้ ต้องจ่ายเงินเพื่อปลดล็อก อย่าโหลดไฟล์ที่ไม่รู้จัก สำรองข้อมูลไว้บนเครื่องเป็นประจำ ตรวจสอบก่อนเปิดไฟล์หรือเอกสารแนบ



แจ้งความผ่านระบบ
www.thaipoliceonline.com

106,099 เรื่อง

คดีออนไลน์: 94,478 เรื่อง
คดีอาญาอื่นๆ: 3,422 เรื่อง
จำหน่ายออกจากระบบ: 8,199 เรื่อง

Admin ตร. โกรหาผู้แจ้งทั้งหมด 106,099 เรื่อง ภายใน 3 ชม.

สายด่วน (1441, 081-8663000) **46,600 สาย**

คดีออนไลน์: 30,119 สาย
คดีอื่นๆ: 5,019 สาย
เรื่องทั่วไป: 11,495 สาย

Walk In **5,830 เรื่อง**
แจ้งความที่หน่วย

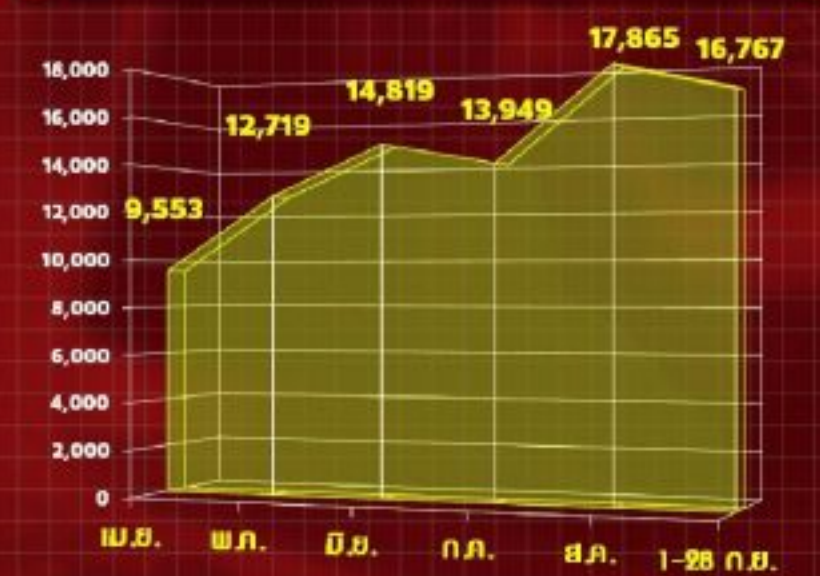
เป็นคดีที่เชื่อมโยงกัน: 41,163
เป็นคดีที่ไม่เชื่อมโยงกัน: 53,315

คดีออนไลน์ **94,478** **19 ประเภท**

ผลการอายัดบัญชี

ขออายัด: 23,900 CaseID: 33,005 บัญชี
ยอดเงิน: 3,942,383,223 บาท
อายัดได้ทันที: 285,084,935 บาท

สถิติการรับแจ้งคดีออนไลน์ ในรอบเดือน



ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย	อันดับ
1. ช้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า	27,842	29.47%	324,561,486	6
2. หลอกให้ทำวานออนไลน์	12,405	13.13%	1,469,149,375	2
3. หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ได้อะไร	10,819	11.45%	414,276,745	5
4. หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ	9,810	10.38%	5,110,169,733	1
5. ช้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (ยืนยันขอคืน)	7,887	8.35%	17,231,623	14
6. ชุมุ้ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center)	6,077	6.43%	1,229,235,944	3
7. ปลอมโปรไฟล์เพื่อหลอกขยืมเงิน	2,418	2.56%	110,348,917	9
8. หลอกให้รักแล้วลงทุน	1,914	2.03%	689,944,934	4
9. ช้อสินค้าแต่ได้ไม่ตรงตามโฆษณา	1,441	1.53%	16,696,769	15
10. หลอกให้โอนเงินด้วยวิธีต่างๆ	1,239	1.31%	72,157,892	10
11. แชร่ลูกโซ่	1,087	1.15%	27,122,837	12
12. หลอกให้รักแล้วโอนเงิน	822	0.87%	227,577,139	8
13. เงินกู้ออนไลน์ ดอกเบี้ยเกินอัตรา	805	0.85%	5,978,040	16
14. แอกระบบคอมพิวเตอร์	435	0.46%	68,553,915	11
15. ล่วงละเมิดทางเพศ	266	0.28%	1,165,529	18
16. ข่าวปลอม (Fake news)	256	0.27%	1,581,740	17
17. ถูกมิ่น หมิ่นประมาท	268	0.28%	31,572	19
18. หลอกลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล	232	0.25%	308,551,034	7
19. การเรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware)	20	0.02%	19,277,632	13
คดีออนไลน์อื่นๆ (นอกเหนือ 19 ประเภท)	3,498	3.70%	6,899,124,733	



แจ้งผ่านระบบ
www.thaipoliceonline.com

755

แจ้งด้วยตนเอง **632**

Walk In (รับแจ้งที่โรง署) **103**

คดีอาญาทั่วไป **41** ไม่ปรากฏความผิดอาญา **33**

คดีออนไลน์

681

คดีเชื่อมโยง **382**

คดีไม่เชื่อมโยง **299**

มูลค่าความเสียหาย รวม **74,175,180** บาท

ผลการอายัดบัญชี

อายัด	134	Case Id
จำนวน	207	บัญชี
ยอดขออายัด	9,669,704	บาท
อายัดได้	0	บาท

อันดับประเภทคดีออนไลน์

ประเภทคดีออนไลน์	จำนวน	คิดเป็น	ความเสียหาย		
1	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า	262	38.47%	4,029,531	
2	หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ได้อะไร	95	13.95%	3,895,427	
3	หลอกให้ทำงานออนไลน์	90	13.22%	7,625,936	
4	หลอกให้ลงทุนในรูปแบบต่างๆ	63	9.25%	46,343,788	
5	ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center)	54	7.93%	5,585,006	
6	กู้เงินออนไลน์ ดอกเบี้ยสูง	24	3.52%	75,690	
7	หลอกให้โอนเงินด้วยวิธีอื่นๆ	17	2.50%	555,546	
8	ปลอมโปรไฟล์เพื่อหลอกขโมยเงิน	12	1.76%	610,820	
9	ซื้อสินค้าแต่ได้ไม่ตรงตามโฆษณา	12	1.76%	28,131	
10	ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (เป็นขบวนการ)	10	1.47%	54,170	
11	หลอกให้รีดแล้วลงทุน	8	1.17%	1,150,746	
12	หมิ่นประมาท	7	1.03%	610	
13	แฮกระบบคอมพิวเตอร์	3	0.44%	288,000	
14	หลอกหลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล	3	0.44%	352,734	
15	หลอกให้รีดแล้วโอนเงิน	3	0.44%	338,839	
16	ล่วงละเมิดทางเพศ	1	0.15%	29,800	
คดีออนไลน์ประเภทอื่นๆ			17	2.50%	3,210,407

มอบหมายเรื่องให้หน่วย

บช.น. / ก.1-9	รวม 290 เรื่อง	
1 น. 95	4 ก.5 25	• ปลอมโปรไฟล์เพื่อหลอกขโมยเงิน 12
2 ก.1 52	9 ก.6 8	• หลอกให้รีดแล้วโอนเงิน 3
5 ก.2 18	7 ก.7 15	• ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า 262
7 ก.3 15	6 ก.8 16	• ซื้อสินค้าแต่ได้ไม่ตรงตามโฆษณา 12
3 ก.4 36	8 ก.9 10	• ล่วงละเมิดทางเพศ 1
		• เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0

บช.สอก.

บช.สอก.	รวม 323 เรื่อง	
3 สอก.1 74	• ข่าวปลอม (Fake News) 0	
	• แฮกระบบคอมพิวเตอร์ 3	
	• หลอกให้รีดแล้วลงทุน 8	
	• หลอกให้ลงทุนรูปแบบต่างๆ (หลอกลงทุน, กู้เงิน, Fake) 63	
5 สอก.2 10	• ซื้อสินค้าแต่ไม่ได้รับสินค้า (เป็นขบวนการ) 10	
2 สอก.3 90	• หลอกให้ทำงานออนไลน์ 90	
4 สอก.4 54	• ข่มขู่ให้เกิดความหวาดกลัว (Call Center) 54	
1 สอก.5 95	• หลอกให้กู้เงินแต่ไม่ได้อะไร 95	
		• เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0

บช.ก.

บช.ก.	รวม 3 เรื่อง	
- ป. 0	• คำนับข่มขู่เป็นขบวนการ 0	
- ปอท. 0	• การเรียกค่าไถ่ทางคอมพิวเตอร์ (Ransomware) 0	
- ปคม. 0	• หลอกหลวงเกี่ยวกับเงินดิจิทัล 3	
1 ปอท. 3	• เซอร์ลูกโป๊ 0	
		• เรื่องที่ ดร. มอบหมาย 0

เป้าหมาย ในการขับเคลื่อน

**ต้องลดสถิติ
คดีอาชญากรรม
ทางเทคโนโลยี
ลงให้ได้**



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



**ทุกสถานีตำรวจรวมทั้งหน่วยต่างๆ
ของ บช.สอท. และ บช.ก.
จะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกัน**

**“ เป็นสถานีตำรวจประเทศไทย
ทำคนน้อยเป็นคนมาก ”**

สถานีตำรวจ

ต้องรับผิดชอบในคดี 5 ประเภทของตนเอง

- 1** อย่าโดดเดี่ยวพนักงานสอบสวน ฝ่ายสืบสวนจะต้องลงมาช่วยรวบรวมพยานหลักฐานให้กับพนักงานสอบสวนเป็นหลัก โดยการสนับสนุนของ **บก./ภ.จว.** **บช./ภ.** และ **บช.สอก.**
- 2** ช่วยสนับสนุนการทำงานของ **บช.สอก.** และ **บช.ภ**
 - ▶ การช่วยสอบสวนปากคำผู้เสียหาย
 - ▶ การสืบสวนติดตามจับกุม เจ้าของบัญชีม้า หรือผู้กระทำความผิดที่อยู่เบื้องหลัง
 - ▶ ต้องสืบสวนให้ทราบข้อเท็จจริงตั้งต้นที่อยู่ ของพยาน หรือผู้ต้องหา แล้วแจ้งพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบเพื่อเป็นข้อมูลในการส่งหมายเรียกได้อย่างรวดเร็ว
- 3** สร้างเครือข่าย อาสาครูไซเบอร์ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่

บช.สอท. และ บช.ภ.

ซึ่งรับผิดชอบคดีที่มีความเชื่อมโยง และกระทำผิดในรูปแบบขบวนการ

- 1** ให้มุ่งเน้นการจับกุม และทำลายเครือข่ายฯ ของกลุ่มคนร้าย ในคดีประเภทต่างๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ
- 2** สนับสนุนรายงานการสืบสวนให้ตำรวจพื้นที่
- 3** ประสานงานโดยตรงอย่างใกล้ชิดกับสถานีตำรวจในคดีที่ตนเองรับผิดชอบ
- 4** สร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันอาชญากรรมทางไซเบอร์เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชน
- 5** บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น ปปง. สมาคมธนาคาร กสทช. กระทรวงดิจิทัล ธนาคารแห่งประเทศไทย กสท. เป็นต้น อย่างใกล้ชิด

เนื่องจากเป็นนโยบายเร่งด่วน ทั้งอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และ ยาเสพติด

**ผบ.ตร. จะเข้าร่วมประชุม ศปอส.ตร. และ ศอ.ปส.ตร.
ประจำเดือนด้วยตนเอง**

- ▶ ผบช. และ ผบก. จะต้องให้ความสนใจในการขับเคลื่อน และเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง หากหน่วยมีปัญหาข้อขัดข้องสามารถเสนอแนะแนวทางแก้ไขได้ตลอดเวลา
- ▶ ปรับปรุงตัวชี้วัดการทำงานด้านยาเสพติดและอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้ประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดเป็นสถิติในการดำเนินการของแต่ละหน่วย

ยกระดับ การบริการประชาชน

โรงพัก เพื่อประชาชน

- 1 แก้ปัญหาความเดือดร้อนประชาชนอย่างทันทั่วทั้ง
- 2 การให้บริการในและนอกสถานี
- 3 การตรวจเยี่ยม แจ้งความคืบหน้าคดี
- 4 ระดับ บช./ภ. บก/ภ.จว. จัดทีมสุ่มตรวจ
ประเมินผลการปฏิบัติ
- 5 ให้ความสำคัญกับเรื่องราวเรียนของประชาชน



ตำรวจของชุมชน



ต้องให้ความสำคัญกับ เรื่องร้องเรียน ของประชาชน



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

ภารกิจเร่งด่วน

“ เพื่อสำรวจ ”

1

สร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่

- ฝึกอบบรมทางยุทธวิธี และปฏิบัติงานตาม SOP ด้านต่างๆ
- จัดหาสิ่งอุปกรณ์ที่ป้องกันอันตรายให้เพียงพอ

2

สร้างขวัญกำลังใจ และดูแลสวัสดิการ

- แก้ปัญหาหนี้สินให้ข้าราชการตำรวจ
- จัดหา และซ่อมแซมอาคารที่ทำการและที่พักอาศัย
- เงินสวัสดิการต่างๆ ต้องรวดเร็ว
- สร้างคุณภาพชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 1** ปรับปรุงตัวชี้วัดสถิติคดีอาญาเพื่อสอดคล้องกับความเป็นจริง และนำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้เป็นเกณฑ์
- 2** การตั้งด่านต้องเป็นไปตาม SOP และต้องขออนุญาตผ่านระบบ TPCC โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมอาชญากรรมและลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ทั้งนี้ ผบก. และ ผกก. ต้องควบคุมกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ โดยเน้นให้มีการออกตรวจสอบ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการตั้งด่านว่าถูกต้องตามระเบียบและสุจริตหรือไม่
- 3** การช่วยราชการทั้งหมด (Set Zero)
 - 3.1 ข้าราชการตำรวจที่ไปปฏิบัติราชการหรือช่วยราชการ ซึ่งครบกำหนดเวลาในวันที่ 30 ก.ย.65 ให้ผู้บังคับบัญชาระดับ บช./ภ. หรือ บก./ภ.จว. แล้วแต่กรณี ส่งตัวและติดตามกลับไปปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งเดิมภายในวันที่ 3 ต.ค.65 เพื่อให้กำลังพลของหน่วยมีเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.2 เมื่อ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ ฉบับใหม่ มีผลใช้บังคับแล้ว ห้ามมิให้สั่งให้ข้าราชการตำรวจที่สังกัดสถานีตำรวจไปปฏิบัติหน้าที่ในส่วนราชการอื่นที่มีใช้สถานีตำรวจ เว้นแต่ในคำสั่งจะให้ข้าราชการตำรวจอื่น มาปฏิบัติหน้าที่นั้นแทนในสถานีตำรวจนั้นในคำสั่งเดียวกัน

สิ่งที่อยากทำความเข้าใจกับข้าราชการตำรวจทุกนาย

- 4** การเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน
 - 4.1 หากมีข่าวกระทบภาพลักษณ์หน่วยงานใดให้ ผบก. หรือ ผู้ที่ ผบก. มอบหมายดำเนินการเชิงรุกชี้แจงสื่อมวลชนและประชาชนอย่างทันต่อวงที่ โดยประสานข้อมูลกับทีมโฆษก ตร. อย่างใกล้ชิด
 - 4.2 จัดอบรมเพิ่มประสิทธิภาพฝ่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยและการสื่อสารกับประชาชน
- 5** ผู้บังคับบัญชาทุกระดับลดการประชุมที่ไม่จำเป็น ส่วนข้อสั่งการเน้นใช้หนังสือสั่งการหรือใช้ช่องทางการสื่อสารอื่น เช่น แอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีเวลาออกตรวจการปฏิบัติผู้ใต้บังคับบัญชาตามแผนและรับฟังปัญหาจากประชาชน
- 6** ผบ.ตร. จะไปตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจ รับฟังและแก้ไขปัญหากับหน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และให้รางวัลหน่วยที่ปฏิบัติงานดีเด่น เป็นต้นแบบได้
- 7** ภารกิจ APEC 2022 เป็นภารกิจที่สำคัญของประเทศและรัฐบาล ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ ถือว่าเป็นเกียรติและเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยต้นสังกัด จึงต้องปฏิบัติอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยให้หน่วยต้นสังกัดสนับสนุนการปฏิบัติอย่างเต็มที่ และใช้เป็นข้อพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ



ความทุกข์ร้อนของประชาชน

เป็นหน้าที่ของตำรวจ ต้องเข้าไปแก้ไข

“ อย่างรวดเร็ว และ กันท่วงที ”



ผมอยากให้ พวกเราเป็นตำรวจที่ ประชาชน เชื่อมั่น และ ศรัทธา



พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ



คำสั่ง ตร. ที่ ๔๔๕/๒๕๖๕
ลง ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

ผบ.ตร.

บก.	นชต.	บช.
- สลก.ตร. - บ.ตร.	- สยศ.ตร. - ก.ตร.	- สยศ.ตร. - ก.ตร.
- ตท. - สท.	- สกบ. - จต.	- สกบ. - จต.
- วน. - ก.ต.ช.	- สกพ. - สตส.	- สกพ. - สตส.
- สปร.	- สงป. - กมค.	- สงป. - กมค.



ศปลป.ตร.	ศปน.ตร.	ศปปง.ตร.	ศปนม.ตร.	ศปจร.ตร.	ศปอร.ตร.	ศปทส.ตร.	ศอ.ปส.ตร.	ศพคส.ตร.	ศปอส.ตร.	ศตปค.ตร.	ศปช.ตร.	ศปชก.ตร.	ศปก.ตร.
พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์ฯ	พล.ต.อ.กิตติรัฐาฯ	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์ฯ	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.ชินภัทรฯ	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.ชินภัทรฯ	พล.ต.อ.สุรเชษฐ์ฯ	พล.ต.อ.รอยาฯ	พล.ต.อ.รอยาฯ	พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.วิสนุฯ	พล.ต.อ.กิตติรัฐาฯ

ศปป.ตร.	ศส.ตร.	ศจร.ตร.	ศบคอ.ตร.
พล.ต.อ.ต่อศักดิ์ฯ	พล.ต.อ.ชินภัทรฯ	พล.ต.อ.รอยาฯ	พล.ต.อ.รอยาฯ



**ขอขอบคุณ
ที่มาร่วมประชุมในวันนี้**

QR code

สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร



นโยบายการบริหารราชการ ตร.
ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

พลตำรวจเอก ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ